

KẾ HOẠCH

Về việc chuyển hệ thống email lên Google

I. MỤC ĐÍCH, Ý NGHĨA

Liên lạc thông qua hệ thống thư điện tử có tầm quan trọng ngày càng cao. Những yếu tố như: độ ổn định; khả năng ngăn ngừa các thư độc hại, thư rác; khả năng lưu trữ cao và khả năng tích hợp với nhiều dịch vụ CNTT... của một hệ thống thư điện tử ngày càng được đặc biệt quan tâm.

Từ trước đến nay, Trung tâm Tin học đã triển khai hệ thống email cho nhà Trường, dựa trên sản phẩm nguồn mở (Zimbra - ZCS). Tuy nhiên, việc ứng dụng nguồn mở cũng có những khó khăn nhất định như: phải có nhân lực quản lý hệ thống có chuyên môn cao; phải nâng cấp, cập nhật phiên bản mới thường xuyên; phải tự giám sát và xử lý lỗi... Những việc này làm mất khá nhiều nguồn lực của Trung tâm Tin học và thực tế đã cho thấy công việc này rất khó khăn, dẫn đến độ ổn định của hệ thống email AGU chưa cao, số lượng thư rác, thư độc hại rất nhiều và có xu hướng ngày càng tăng làm giảm uy tín tên miền của Trường Đại học An Giang trên trường quốc tế. Trung tâm Tin học cũng đã đề xuất trang bị tường lửa cho hệ thống email (Brightmail Gateway). Tuy nhiên, chi phí cho giấy phép (license) để thiết bị này hoạt động được là khá đắt và phải duy trì hằng năm.

Hiện nay, Google có cung cấp gói dịch vụ G Suite miễn phí cho giáo dục. Trong đó có dịch vụ thư điện tử và nhiều dịch vụ khác hỗ trợ việc nghiên cứu, giảng dạy, học tập. Việc chuyển hệ thống email của Trường Đại học An Giang lên Google có một số lợi ích như sau:

- Độ ổn định cao; ít thư rác, thư độc hại;
- Không tốn chi phí vận hành, bảo trì, bảo dưỡng;
- Dung lượng lưu trữ không hạn chế;
- Có khả năng tích hợp với nhiều dịch vụ tiện dụng khác của Google như: Google Docs, Google Drive, Google Calendar...

Vì những lợi ích thiết thực nêu trên, Trung tâm Tin học đã đề nghị nhà Trường cho phép chuyển đổi hệ thống thư điện tử của Trường lên Google và xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể sau đây.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Việc chuyển đổi hệ thống email lên Google được thực hiện thành hai giai đoạn chính:

- Giai đoạn 1: áp dụng cho tất cả các sinh viên khóa mới, năm học 2017-2018. Tạo mới các tài khoản email của tất cả các sinh viên khóa mới trên G Suite, lấy tên miền @student.agu.edu.vn;
- Giai đoạn 2: chuyển các tài khoản email của cán bộ, giảng viên, công nhân viên và sinh viên các khóa cũ lên Google, giữ nguyên tên miền @agu.edu.vn.

Nội dung công việc, thời gian và phân công thực hiện xem bảng chi tiết đính kèm.

III. PHỐI HỢP THỰC HIỆN

1. Trung tâm Tin học

Ban Giám đốc và phòng Công nghệ Thông tin của Trung tâm Tin học chịu trách nhiệm chính trong việc triển khai.

2. Phòng HC-TH

Hỗ trợ thông tin đến các đơn vị trong Trường.

3. Phòng QT-TB

Cung cấp các thiết bị cần thiết để triển khai kế hoạch.

4. Phòng Kế hoạch tài vụ

Hỗ trợ thanh toán kinh phí theo đúng quy định của nhà nước.

5. Các đơn vị khác

Quảng bá thông tin và phối hợp triển khai ứng dụng đến các cán bộ, giảng viên, sinh viên của Trường.

IV. BAN TỔ CHỨC:

1. Ban tổ chức

1. Ông Võ Văn Thắng	Hiệu Trưởng	Trưởng ban
2. Ông Lê Quốc Cường	GD TTTH	Phó Ban
3. Ông Phạm Minh Tân	PGD TTTH	Ủy viên
4. Bà Nguyễn Thị Thảo Linh	PTP HC-TH	Ủy viên
5. Ông Phan Trung Dũng	TP QTTB	Ủy viên
6. Ông Trần Xuân Lâm	TP KH-TV	Ủy viên

2. Nhóm kỹ thuật phụ trách triển khai hệ thống

1. Ông Phạm Minh Tân	PGD TTTH	Trưởng nhóm
2. Ông Phan Minh Trung	PTP CNTT	P. Trưởng nhóm
3. Ông Nguyễn Lý Duy Phương	CB TTTH	Thành viên

4. Ông Nguyễn Thành Phương	CB TTTH	Thành viên
5. Ông Nguyễn Chế Linh	CB TTTH	Thành viên
6. Ông Dương Tuấn Dũng	CB TTTH	Thành viên
7. Bà Trần Thị Huế	CB TTTH	Thành viên

3. Nhóm biên soạn tài liệu

1. Ông Lê Quốc Cường	GD. TTTH	Trưởng nhóm
2. Ông Phạm Minh Tân	PGĐ. TTTH	P. Trưởng nhóm
3. Ông Dương Tuấn Dũng	CB TTTH	Thành viên
4. Ông Nguyễn Thanh Tịnh	CB TTTH	Thành viên
5. Bà Trần Thị Huế	CB TTTH	Thành viên

Trên đây là Kế hoạch về việc chuyển hệ thống email lên Google, đề nghị các cá nhân và đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai các nội dung theo Kế hoạch./.

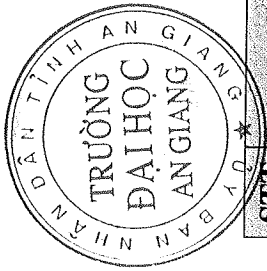
Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Trưởng các đơn vị;
- Lưu: VT, TTTH.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

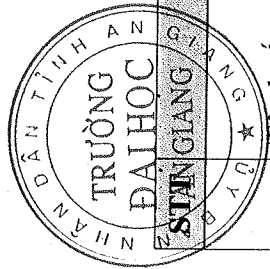


Lê Quốc Cường



PHỤ LỤC
KẾ HOẠCH CHI TIẾT CHUYỂN HỆ THỐNG EMAIL LÊN GOOGLE

STT	Công việc	Thực hiện	Bắt đầu	Kết thúc	Chi tiết / Kết quả cần đạt
1.	Setup domain @student.agu.edu.vn dùng cho sinh viên	TTTH	01/07/2017	20/08/2017	<ul style="list-style-type: none"> - Liên hệ Google để setup domain @student.agu.edu.vn - Mail domain hoạt động tốt, có thể gửi/nhận email với bên ngoài
2.	Tạo mới các account của sinh viên khóa mới trên domain @student.agu.edu.vn	TTTH	20/08/2017	30/08/2017	<ul style="list-style-type: none"> - Hơn 3000 account và các group của các sinh viên mới trúng tuyển vào Trường ĐHAG ở các bậc ĐH và CĐ - Tập huấn sử dụng (trong dịp sinh hoạt đầu khóa)
3.	Xây dựng tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống quản lý mail mới	TTTH	01/09/2017	30/09/2017	<ul style="list-style-type: none"> - Tài liệu hướng dẫn sử dụng cơ bản (bản in dạng pdf). - Tài liệu tham khảo online, phát hành tại: https://its.agu.edu.vn/email
4.	Chuẩn bị các bước cần thiết để chuyển domain @agu.edu.vn sang Gmail	TTTH	01/09/2017	30/09/2017	<ul style="list-style-type: none"> - Liên hệ Google để setup domain @agu.edu.vn - Mail domain hoạt động tốt - Khởi tạo tên miền dự phòng mailbak.agu.edu.vn: cho phép người dùng truy cập trang webmail Zimbra cũ (→ 125.234.238.11 Ext và 172.16.0.10 Local) Tên miền này cũng cho phép người dùng lấy mail bằng POP3S (lên Google theo hướng dẫn) - Khởi tạo các tài khoản trên hệ thống mới, mật khẩu mặc định được phát sinh ngẫu nhiên (và sẽ được gửi tới người dùng sau đó) - Khởi tạo các groups mail theo cấu trúc hiện tại



Công việc	Thực hiện	Bắt đầu	Kết thúc	Chi tiết / Kết quả cần đạt
5. Lắp huấn sử dụng hệ thống email mới và các dịch vụ (Lịch tập huấn sẽ được thông báo cụ thể)	TTTH, CB, GV và SV AGU	01/10/2017	20/10/2017	<ul style="list-style-type: none"> Gửi mật khẩu mới tới mail cũ cho người dùng. Người dùng truy cập mailbak.agu.edu.vn để lấy mật khẩu mới (mật khẩu này dùng để đăng nhập vào tài khoản mail trên Google) Tập huấn cho CB, GV và SV sử dụng hệ thống email mới (ở các hội trường lớn)
6. Chính thức chuyển hoạt động trên hệ thống email ĐHAG có domain @agu.edu.vn sang nền điện toán đám mây của Google	TTTH	20/10/2017	21/10/2017	<ul style="list-style-type: none"> Thiết lập mail.agu.edu.vn cho trở tới Google hosted. Từ thời điểm này trở đi, các trình mail client sẽ không access vào mail server tại AGU nữa. Đặt MX priority của @agu.edu.vn (→ 125.234.238.11) xuống mức ưu tiên thấp hơn các MX trở tới Google. Từ thời điểm này trở đi, các mail gửi tới AGU toàn bộ sẽ được đổ vào Google
7. Vận hành trên hệ thống mới	Toàn thể AGU	Từ 20/10/2017		<ul style="list-style-type: none"> Người dùng web gõ mail.agu.edu.vn để vào trang đăng nhập của Google Sử dụng mật khẩu lấy từ mailbak.agu.edu.vn để đăng nhập vào mail mới và tiến hành đổi mật khẩu theo hướng dẫn từ Google Các mail client thiết lập lại IMAP và SMTP server trở tới Google để lấy mail (theo hướng dẫn)
8. Chuyển dữ liệu (trong 2 năm gần đây) của các mailbox từ máy chủ mail ĐHAG sang Google	TTTH	Từ 20/10/2017	20/11/2017 (dự kiến)	<ul style="list-style-type: none"> Trong thời gian chuyển dữ liệu, người sử dụng muốn truy cập tới các email cũ từ mailbak.agu.edu.vn sẽ phải sử dụng mật khẩu tạm (mật khẩu này cũng được gửi tới cho từng người dùng)
9. Quản lý hệ thống sau khi chuyển đổi	TTTH	Từ 20/10/2017		<ul style="list-style-type: none"> Xây dựng một số công cụ và quy trình tác nghiệp cho việc quản lý và vận hành hệ thống mới

* Các câu hỏi liên quan tới việc chuyển đổi hệ thống email, xin vui lòng gửi mail tới: support@agu.edu.vn